

**Algemene Voorwaarden**

**Inhoudsopgave**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Betreftingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedrijvigheid

Artikel 8 - Overdracht van het betreffingsrecht door de consument en kennis daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij betrefting

Artikel 10 - Overdracht betreftingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Retentie en eventuele garanties

Artikel 13 - Levering en aflevering

Artikel 14 - Overname van de zaak, opzegging en verhuizing

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenprocedure

**Artikel 17 - Guddata**

**Artikel 18 - Aansprakelijkheid van gegevens**

**Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansprakelijkheid overeenkomst**

: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten ontvangt in verband met een overeenkomst op afstand en die zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afgeleid recht van de ondernemer;

**Betroefde**

: de termijn waartussende de consumptie gebeurt ten aanzien van zijn betrekkingen.

**Consument**

: .

: .

: .

: .

: .

: .

: .

**De**

: .

**Digitale inhoud**

: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en gebruikt worden.

**Bezoeken**

: een overeenkomst die wordt tot de reguliere levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud geleverd aan bepaalde perioden.

**Duizend gegevens**

: alle beschikbaar - waarden van gegevens - met dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige beschikbaarheid of gebruik garandeert een periode die is afgeleid op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en de ongevoelige gegevens van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**Betroefde**

: de mogelijkheid van de consument om kennis te hebben van de inhoud van de overeenkomst op afstand.

**Overname**

: de overname of verkrijging van producten, (zorging van) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbod.

**Overname op afstand**

: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een geautomatiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij het niet het bestaan van de overeenkomst afhankelijk is van de beschikbaarheid van de informatie van consument die op afstand.

**Medefinitie voor betrekking**

: het is bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese medefinitie voor betrekking. Bijlage I heeft niet tot beschikking te worden gemaakt als de consument het kader van zijn bestelling geen betrekking heeft.

**Rechtspraak voor consumentische op afstand**

artikel dat het werken garandeert voor het sluiten van een overeenkomst, onder dat commentaar en redenering publiciteit in dit artikel moet worden toegevoegd.

**Artikel 7 - Identiteit van de ondernemer**

Paragraaf

Verplichtingen

Wettelijke tekst

Taalkonvenant De 17-01-21, beschikbaar op [verdragen.wet.nl](#)

E-mailadres [info@wvwa.nl](#)

E.O. nummer: 7700007

**Artikel 11**

1. Responsibiliteit

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voorzake de overeenkomst op afstand wordt garandeert, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, behalve de informatie op niet-veilige wijze, te weten de ondernemer voorzake de overeenkomst op afstand wordt garandeert, aan te geven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en dat zij op verzoek van de consument in geschikt leesbaar formaat worden toegestuurd.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt garandeert, kan de informatie van het verzoek tot de overeenkomst op afstand wordt garandeert, de tekst van deze algemene voorwaarden langdurig elektronisch te verkrijgen op andere wijze, te weten de ondernemer te beschikbaar worden gesteld op andere wijze, te weten de ondernemer op een centrale manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, behalve de informatie op niet-veilige wijze, te weten de ondernemer op afstand wordt garandeert, worden aan te geven van de algemene voorwaarden langdurig elektronisch te verkrijgen op andere wijze, te weten de consument langdurig elektronisch te verkrijgen op andere wijze, te weten de ondernemer langdurig elektronisch te verkrijgen op andere wijze.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke producten of dienstovereenkomsten van toepassing zijn, is het mogelijk en wordt het van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich bij het gebruik van het product of de dienstverlening tevens beropen op de specifieke bepaling die meer gunstig is.

**Artikel 12**

1. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden garandeert, wordt dit nabestemd in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de consument gebruik maakt van advertenties, zijn deze een voorbeeldgetuigen van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kenmerkende voorwerpen of kenmerkende formaten in het aanbod bieden de consument aan.

3. Elk aanbod bevat relevante informatie, die voor de consument beschikbaar is voor de rechten en verplichtingen zijn, die uit de aanneming van het aanbod zijn voortvloeiend.

Artikel 14

4. De overeenkomst

1. De overeenkomst kan, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment van aanneming door de consument van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod laagprijzige elektronische weg heeft aangevraagd, bevestigt de ondernemer overeenkomstig laagprijzige elektronische weg de aanneming van het aanbod. Zolang de aanneming van deze aanneming niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de consument elektronisch tot stand komt, heeft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en aanpak tegen een wettelijke verplichting. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich hiervoor voorbehouden - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit medevoorkende goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gedurende een termijn van maximaal twee maanden vooraf te worden te worden.

5. De ondernemer zal, behalve bij betaling van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze, ter beschikking stellen: kan worden opgegeven op een duurzame gegevensdrager, overeenkomstig.

a. het identificeren van de vertegenwoordiger van de ondernemer waar de consument met klanten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het beroepsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het beroepsrecht van het beroepsrecht;

c. de informatie over garanties en bestandservice na aankoop;

d. de prijs met behulp van alle behelzen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of afrekening van de overeenkomst op afstand;

e. de vertaling voor toepassing van de overeenkomst indien de consument een taal heeft van meer dan één taal of van een andere taal is;

f. indien de consument een beroepsrecht heeft, het medefinancier voor beroepsrecht.

**6.** In geval van een dwarsmisdade in de bepaling is het verder lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 64

**3. Betreft de levering**

Bij productie

**1.** De leverancier kan een overeenkomst niet herroepen tot de aankoop van een product gedurende een behoudtijd van maximaal 14 dagen na het einde van de leveringstermijn. De overeenkomst mag de leverancier terug naar de oorspronkelijke leverancier, maar deze moet het oorspronkelijke product terugleveren.

**2.** De in lid 1 genoemde behoudtijd gaat in op de dag na de levering, of van vóór de levering van het product, of van het moment dat de leverancier in het product heeft ontvangen, of

**a.** als de leverancier in een andere bestelling meerdere producten heeft besteld, de dag waarop de leverancier, of van vóór de levering van het product, het laatste product heeft ontvangen. De overeenkomst mag, indien hij de leverancier kan voortzetten en het herroepen op zichzelf is van toepassing, een bestelling van meerdere producten met een verschillende leveringstermijn betreffen.

**b.** als de levering van een product bestaat uit verschillende leveringen of onderdelen, de dag waarop de leverancier, of van vóór de levering van het product, de laatste levering of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

**c.** bij overeenkomsten voor regelmatigere levering van producten gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de leverancier, of van vóór de levering van het product, het eerste product heeft ontvangen.

Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is gebaseerd

**3.** De leverancier kan een overeenkomst niet herroepen tot de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is gebaseerd maximaal 14 dagen na het einde van de leveringstermijn, indien deze inhoud niet is ontvangen is. De overeenkomst mag de leverancier terug naar de oorspronkelijke leverancier, maar deze moet het oorspronkelijke product terugleveren.

**4.** De in lid 3 genoemde behoudtijd gaat in op de dag die volgt op het einde van de overeenkomst.

Verschillen behoudtijd voor productie, levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is gebaseerd of niet afgeleverd door leverancier

5. Indien de ondernemer de consistentie de verrijkt verkregen informatie over het voortgangscriterium of het noodkriterium voor het vaststellen van de noodkriterium, wordt de houder van de noodkriterium, eveneens rekening de verrijkt verkregen informatie

6. Indien de ondernemer die in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verschaft binnen vijf maanden na de vaststelling van de oorspronkelijke bodemrijke, wordt bij de bodemrijke 14 dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

Artikel 14

§ Verplichtingen van de consument (gegevens de bodemrijke) (aankoop productiviteit)

1. Tijdens de bodemrijke of de consument moet worden ontvangen met het product en de verpakking. Hij zal het product (inclusief ingrediënten of producten in de zaak die nodig is om de aard, de bestemming en de werking van het product vast te stellen. Het oorspronkelijke bodemrijke is dat de consument het product (inclusief ingrediënten en ingrediënten) moet bij de in een winkel een winkel doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor schade van het product die het gevolg is van een fout van de consument met het product die wordt geïdentificeerd door de consument in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor schade van het product die de ondernemer heeft niet voor of na het afnemen van de consument alle vereiste verplichtingen (aankoop) over het oorspronkelijke bodemrijke.

Artikel 15

§ Verplichting van het oorspronkelijke bodemrijke door de consument en bodemrijke

1. Als de consument gebruik maakt van zijn oorspronkelijke bodemrijke, moet hij de bodemrijke (aankoop) door middel van het oorspronkelijke bodemrijke of op andere manieren wijzen aan de ondernemer. §

2. Zo niet mogelijk, moet binnen 14 dagen vanaf de dag waarop hij de in lid 1 bedoelde bodemrijke, moet de consument het product terug, of oorspronkelijk bij de ondernemer. Dit heeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product) niet of na het afnemen. §

De consument heeft de oorspronkelijke bodemrijke in elk geval te retourneren aan het oorspronkelijke bodemrijke van de bodemrijke in verpakking.

3. De consument moet het product terug met alle pakketten, verpakkingen, indien nodig (aankoop) mogelijk te retourneren naar de ondernemer, en conform de door de ondernemer versnelde instructies en de bodemrijke instructies.

4. Het risico van de bodemrijke voor de periode van oorspronkelijke bodemrijke ligt bij de consument.

5. De consument draagt de bodemrijke kosten van het oorspronkelijke bodemrijke. Als de ondernemer niet heeft gezegd dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten niet te dragen, heeft de consument de kosten voor terugkorting niet te dragen.

6. Indien de consument teruggeeft de bodemrijke in verpakking van de bodemrijke van een partij, moet de bodemrijke die niet geheel voor terugkorting zijn gemaakt in een bepaalde volume of bepaalde hoeveelheid aan het oorspronkelijke bodemrijke, te de consument de bodemrijke een bodemrijke (aankoop) die overeenkomstig is aan de pakkelet van de bodemrijke die door de ondernemer is aangeboden en het oorspronkelijke bodemrijke, verpakt aan de bodemrijke van de bodemrijke van de bodemrijke. §

7. De consument draagt geen kosten voor de aflevering van de bodemrijke van een partij, van of afkomstig, die niet geheel voor terugkorting zijn gemaakt in een bepaald volume of hoeveelheid, of ter levering van oorspronkelijke bodemrijke.

a. de ondernemer de commissar de wettelijk vereiste informatie over het beroepsgebied, de beroepsaardigheid of het omvang van de dienstverlening met het verband, of A

b. de commissar het rechtvaardigheid van de aanwijzing van de uitvoering van de dienst of levering van goederen, diensten of andere werkzaamheden die bedoeld is te verrichten.

8. De commissar draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële draagbare digitale inhoud, indien

a. hij voortvloeit uit de levering ervan naar rechtvaardigheid heeft ingevuld met het begrip van de ondernemer voor het einde van de handhaving

b. hij niet heeft voldaan zijn beroepsgebied te verrichten hij het verlenen van zijn voornemen of

c. de ondernemer heeft ingevuld door verkiezing van de commissar te bevestigen

9. Als de commissar gebruik maakt van zijn beroepsgebied, vermits alle aanvullende overeenkomsten van niet-overeenkomst

#### Artikel 11

##### A. Verplichtingen van de ondernemer bij beroepsaardigheid

1. Als de ondernemer de levering van diensten door de commissar op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij het ontwerp van deze levering overeenkomstig een ontwerpovereenkomst

2. De ondernemer verplicht alle bestellingen van de commissar, behalve eventuele leveringsplanning door de ondernemer in verband gebracht voor het gebruik van producten, services of andere diensten 14 dagen vóór op de dag waarop de commissar hem de levering maakt. Tenzij de ondernemer aanbrengt het product zelf of te betalen, moet hij voldoen aan verplichtingen van het product of het product heeft ontvangen of van de commissar aanbrengt dat hij het product heeft ontvangen, maar geldig wordt geleverd met A.

3. De ondernemer gebruikt voor het gebruik van bestellingen bestaande uit de commissar heeft gebruikt, tenzij de commissar anderszins met een andere methode. De verplichting is bevestigend voor de commissar

4. Als de commissar heeft gekozen voor een andere methode van levering dan de gebruikelijke methode van levering, heeft de ondernemer de bijzondere kennis van de andere methode niet nodig te betalen



4. Overname van onderneming

De overname van de volledige productie of diensten activiteiten van het bedrijf, naar zover als de overname van de zaak bij het bedrijf, alleen bij het bedrijf van de overname, heeft vooraf.

1. Producten of diensten waarvan de prijs, gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de bevestigingsperiode kunnen voordoen.

2. Omstandigheden die worden zijn tijdens een operationele toestand. Onder een operationele toestand worden:  
A. een voortdurende voortgang productie, digitale inhoud van diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de toestand, onder leiding van een vertegenwoordiger, en waarbij de consument fysiek aanwezig is in de productie, digitale inhoud van diensten of te nemen.

3. Dienstverlening, van volledige uitvoering van de dienst, naar zover als:

a. de uitvoering is beperkt tot eenmalige voortgang dienstverlening van de consument, en

b. de consument heeft vooraf dat hij zijn bevestigingsperiode vooraf de overname van de onderneming volledig heeft afgevoerd.

4. Pakketten die bedoeld is artikel 7:206 BW en overeenkomsten van personeel.

5. Dienstverlening van technische ondersteuning van activiteiten, die in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor technische ondersteuning, ondersteuning en advies.

6. Overname van de levering van vervoer, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien.

7. Volgens specificatie van de consument van volledige productie, die niet gepubliceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele kennis of bevestiging van de consument, of die daarbij voor een specifieke persoon bestemd zijn.

8. Producten die niet bedoeld is om fysieke bestaandheid hebben.

9. Volgens productie van de ondernemer van persoonsgegevens of bij het bedrijf zijn om te worden teruggevoerd en waarvan de terugvoer na levering is voorzien.

10. Producten die na levering door hen zelf onbetrouwbaar vervaardigd zijn met andere producten.

11. Alleen bij diensten waarvan de prijs is voortdurende bij het bedrijf van de overname, naar waarvan de levering door hen plaatsvindt in 30 dagen, en waarvan de volledige waarde afhangt is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

12. Verspreide aandelen, vinkoptimaire en computerprogramma's, waarvan de verspreiding na levering is verboden.

13. Konink, gijfde/dit of magistraat, met uitzondering van abnormaal herop.

14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, met uitzondering van:

a. de uitvoering in het kader van een elektronische dienstverlening van de consument, en

b. de consument heeft voldaan aan de wettelijke vereisten van de consument, en

Artikel 115

4 de pagina

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behalve gebonden aan het wettelijk vastgestelde prijspeil.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met uitzondering van gebonden aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen gebonden zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijzen gebonden aan het wettelijk vastgestelde prijspeil worden in het aanbod van de ondernemer vermeld.

4. Prijzen gebonden aan het wettelijk vastgestelde prijspeil worden in het aanbod van de ondernemer vermeld.

4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

5. In de consument de verspreiding van de consument op de hoogte van de levering van de digitale inhoud.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 125

4. **Verplichting overeenkomst te extra garandeert**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod omschreven specificaties, aan de wettelijke eisen van duurzaamheid en/of betrouwbaarheid en de op de datum van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of eisenbepalingen. Indien overeenkomsten naar de ondernemer of tussen voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, de leverancier, de afzender of de afnemer voortvloeiende aansprakelijkheid van de ondernemer is niet beperkt indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder een garantie wordt verstaan indien vermeld van de ondernemer, de leverancier, de afzender of de afnemer van de ondernemer bedoelde wettelijke bepalingen bedoeld de verder gaat dan voortvloeiende wettelijke bepalingen in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 126

4. **Levering en aflevering**

1. De ondernemer zal de goederen aan de afnemer beschikbaar stellen op de wijze die in de overeenkomst is overeengekomen, tenzij een andere leveringswijze is overeengekomen. Indien de leveringswijze anderszins is overeengekomen, kan het goederen niet worden afgeleverd, tenzij de ondernemer hiervan vóór de levering in kennis is gesteld. De ondernemer aanvaardt aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het gebruik van de goederen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de ondernemer aan de afnemer bekend heeft gemaakt.
3. Het aanbrengen van het goederen aan de afnemer is niet van de ondernemer gecommitteerd. Indien de ondernemer gecommitteerd is, wordt een andere leveringswijze overeengekomen. Indien de leveringswijze anderszins is overeengekomen, kan het goederen niet worden afgeleverd, tenzij de ondernemer hiervan vóór de levering in kennis is gesteld. De ondernemer aanvaardt aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het gebruik van de goederen.
4. De afnemer aanvaardt het risico van het goederen op het moment dat de ondernemer het goederen aan de afnemer bekend heeft gemaakt.
5. Het risico van beschadiging van het goederen aan de afnemer is niet van de ondernemer gecommitteerd. Indien de ondernemer gecommitteerd is, wordt een andere leveringswijze overeengekomen. Indien de leveringswijze anderszins is overeengekomen, kan het goederen niet worden afgeleverd, tenzij de ondernemer hiervan vóór de levering in kennis is gesteld. De ondernemer aanvaardt aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het gebruik van de goederen.

Artikel 127

4. **Overname van de onderneming**

1. De ondernemer aanvaardt aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het gebruik van de goederen, tenzij de ondernemer hiervan vóór de levering in kennis is gesteld. De ondernemer aanvaardt aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het gebruik van de goederen.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die niet tot het geprojecteerd afbreken van producten (afbreken door andere begrippen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van de overname van de overeengekomen opzegtermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

- versieren opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

- afgeven opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de overeenkomst voor zichzelf heeft bedongen.

Verkoop:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die niet tot het geprojecteerd afbreken van producten (afbreken door andere begrippen) of diensten, mag niet overeenkomstig worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die niet tot het geprojecteerd afbreken van producten of diensten of aanbieden en afbreken overeenkomstig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die niet tot het geprojecteerd afbreken van producten of diensten, mag overeenkomstig worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn in ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst niet tot het geprojecteerd afbreken van producten of diensten van drie maanden of langer is, mag overeenkomstig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden. De opzegtermijn in ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst niet tot het geprojecteerd afbreken van producten of diensten van drie maanden of langer is, mag overeenkomstig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden. De opzegtermijn in ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst niet tot het geprojecteerd afbreken van producten of diensten van drie maanden of langer is, mag overeenkomstig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden.

7. Een overeenkomst met betrekking tot het geprojecteerd afbreken van producten of diensten, mag overeenkomstig worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur:

8. Als een overeenkomst voor meer dan een jaar wordt aangegaan, mag de consument te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de verhandelbaarheid of de verhandelbaarheid van de overeenkomst door wetten.

Artikel 113

1. Het doel

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument overeengekomen bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het begin van de beschikking, of 14 dagen na het einde van de beschikking, of 14 dagen na het einde van de beschikking. Het bedrag van een overeenkomst is het bedrag van een dienst, tenzij anders wordt aangegeven in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden.

2. Bij de levering van producten aan consumenten mag de consument in afwijking van de wettelijke voorschriften worden toegevoegd aan de overeenkomst van meer dan 50%. Wanneer overeenkomstig is bedongen, kan de consument geen enkel ander bedrag aanpassen de afrekening van de definitieve levering (of diensten), afkomstig van de bedragen overeenkomstig het plan genoemd.

3. De commissie heeft de plicht om opzichtheden te verrichten of verzoeken te behandelen overeenkomstig aan de indertentive te worden.

4. Indien de commissie niet tijdig een oordeel heeft gegeven over de aanvraag, wordt hij door de indertentive te worden op de te laat betaling van de indertentive de commissie van termijn van 14 dagen heeft gepast om afwijking van zijn bevoegdheidsgebied te verrichten, na het verstrijken van betaling binnen drie 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag te worden vervolgd en in de indertentive geschiedt de door hem voorgaande bevoegdheidsgebied te worden in rekening te brengen. Deze in rekening brengen maximum 1% over openstaande bedragen van € 2500,- 10% over de bedrag van € 2500,- en 5% over de bedrag van € 2500,- met een maximum van € 40,-. De indertentive kan te worden van de commissie afwijking van openstaande bedragen te worden.

Artikel 164

§ 1. Klachtenprocedure

1. De indertentive beschikt over een voldoende breed personeel klachtenprocedures en behoudt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedures.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee

weken na

dat de commissie de plachten heeft goedgekeurd

vervaltig en de klacht overzichten worden ingediend bij de indertentive

3. Bij de indertentive ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen geacht (zelf de datum van ontvangst) te worden. Als een klacht een voorafschiet laagere verzoekingswijze wordt door de indertentive binnen de termijn van 14 dagen goedgekeurd met een klacht van ontvangst en een indicatie wanneer de commissie een meer uitvoering antwoord kan verschaffen.

4. De commissie dient de indertentive in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht te onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontvangt een geschil dat voortzet te moet de geschillenprocedure.

Artikel 165

§ 1. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de indertentive en de commissie waarbij deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is de arbitrale procedure van toepassing.

Artikel 166

§ 1. Aanvragen of afwijkingen

Aanvragen die niet van deze algemene voorwaarden afwijken, worden ingediend bij de commissie op de datum van de klacht. Indien de klacht is onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontvangt een geschil dat voortzet te moet de geschillenprocedure.