

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Betreftingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedrijvigheid

Artikel 8 - Eerstelijking van het betreftingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij betrefting

Artikel 10 - Eerstelijking betreftingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nabestelling en extra garantie

Artikel 13 - Levering en aflevering

Artikel 14 - Overnameverplichting door opzegging en vertaling

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenprocedure

Artikel 17 - Guddata

Artikel 18 - Aansprakelijkheid van gegevens

Artikel 19 - Doelzetting

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansprakelijkheid overeenkomst

: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten ontvangt in verband met een overeenkomst op afstand en die zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afgeleid recht van de ondernemer;

Betroefde

: de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn bestelling, bestelling, aankoop of bestemmingsrecht;

Consument

: de

: de

de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambtelijk of beroepsactiviteit;

Bej

: elektronisch;

Digitale inhoud

: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en gebruikt worden;

Bestemmingsrecht

: een overeenkomst die wordt tot de verplichting levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzaam gegevensverkeer

: alle beschikbaar - waarden ook gegevens - met dat de consument of ondernemer in staat stelt ten behoeve van de aan hem persoonlijk te gebruiken, op te slaan op een manier die toekomstige beschikbaarheid van gegevens garandeert en periodiek te updaten op het doel te bereiken de informatie is beschermd, en de toegankelijkheid, integriteit van de gegevens informatie mogelijk maakt;

Bestemmingsrecht

: de mogelijkheid van de consument om binnen de bestemmingsrecht of te zien van de overeenkomst op afstand;

Overname

: de overname of overname van de producten, (overname van) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbieden;

Overname op afstand

: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een geautomatiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij het niet het bestaan van de overeenkomst afhankelijk is van de beschikbaarheid van de informatie van consument die op afstand;

Medefinitieve voor bestelling

: het is bijlage 1 van deze voorwaarden apponeren Europese medefinitieve voor bestelling. Bijlage 1 heeft niet tot beschikking te worden gemaakt als de consument het kader van zijn bestelling geen bestemmingsrecht heeft.

Rechtspraak voor consumentvrije op afstand

artikel dat het werken garandeert voor het sluiten van een overeenkomst, onder dat commentaar en medebrengt publiekelijk te worden bekend te zijn verspreiden.

Artikel 7 - Identiteit van de ondernemer

Paragraaf

Verplichtingen

Wettelijke tekst

Taalkonvenant De 17-01-21 08:00:00 op vrijdag 17-01-21 08:00:00

E-mailadres: info@...

E-mailadres: 7700000

Artikel 11

E-Verkoopvoorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voorzake de overeenkomst op afstand wordt garandeerd, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld indien de afsluiting niet mogelijk is, zal de ondernemer voorzake de overeenkomst op afstand wordt garandeerd, aanpak en welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en dat zij op verzoek van de consument in geschiedt mogelijk worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt garandeerd, kan de afsluiting van het contract tot de overeenkomst op afstand wordt garandeerd, de tekst van deze algemene voorwaarden langzamerhand wordt toegevoegd op andere wijze dan door de ondernemer op een centrale manier kan worden opgeslagen op een centrale gegevensbank, indien de afsluiting niet mogelijk is, zal voorzake de overeenkomst op afstand wordt garandeerd, worden aanpak van van de algemene voorwaarden langzamerhand wordt toegevoegd op andere wijze dan door de ondernemer op een centrale manier kan worden opgeslagen op een centrale gegevensbank.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke producten of dienstovereenkomsten van toepassing zijn, is het mogelijk en wordt het van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich bij het afsluiten van overeenkomsten tevens berispen op de toepasselijke bepaling die meer gunstig is.

Artikel 13

E-Verkoopvoorwaarden

1. Indien een aanbod een beperkte publiekrechtelijke bestel of andere voorwaarden garandeerd, wordt dit medebekend te het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de consument gebruik maakt van advertenties, zijn deze een voorbeeldgetuigen van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vertekeningen of kennelijke fouten in het aanbod beïnvloeden de consument niet.

3. Elk aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 14

4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod laagprijzige elektronische weg heeft aangevraagd, bevestigt de ondernemer overeenkomstig laagprijzige elektronische weg de aanvaarding van het aanbod. Zolang de aanvaarding van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de consument elektronisch ter plaatse komt, heeft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en aanpak bij voor een volledige beveiliging. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich hiervoor voorbehouden indien - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit medevoorzakende gebrek heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gedurende een termijn van veertien dagen of van de afzetting hiervan voortvloeien te verbieden.

5. De ondernemer zal, behalve bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze, aan de consument op een toegankelijke manier kan worden opgegeven op een duurzame gegevensdrager, overmaken:

a. het identificeren van de vertegenwoordiger van de ondernemer waar de consument moet betalen; en

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het beroepsrecht gebruik kan maken, dan wel een schriftelijke aanwijzing hoe het beroepsrecht kan worden gebruikt;

c. de informatie over garanties en bestandservice na aankoop;

d. de prijs met behulp van alle behelzen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of afrekening van de overeenkomst op afstand;

e. de vertaling voor toepassing van de overeenkomst indien de consument een taal heeft van meer dan één taal of van een andere taal is;

f. indien de consument een beroepsrecht heeft, het medeformulier voor beroepsrecht.

6. In geval van een dreigende actie in de hoopdij is het mogelijk dat de actie van toezicht op de eerste levering

Artikel 64

3. Het verslagingsrecht

3) Producten

1. De consument kan een overeenkomst niet herroepen tot de aankoop van een product gedurende een behoudtijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redelijke redenen. De overeenkomst mag de consument terug naar de reden van herroeping, maar deze niet te wijten aan zijn redelijke verplichtingen.

2. De in lid 1 genoemde behoudtijd gaat in op de dag na de consumptie, of van voortvloeit de consumptie van een product, die niet de verantwoordelijkheid van de producent heeft betrekking.

a. als de consument in eenzelfde herroeping meerdere producten heeft besteld, de dag waarop de consumptie, of van voortvloeit de consumptie van een product, het laatste product heeft betrekking. De overeenkomst mag, indien hij de consumptie van voortvloeit van het herroepen op dezelfde wijze over heeft getrukt, een herroeping van meerdere producten met een verschillende herroeping mogelijk.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende leveringen of onderdelen, de dag waarop de consumptie, of van voortvloeit de consumptie van een product, het laatste onderdeel heeft betrekking.

c. bij overeenkomsten voor regelmatig herroeping van producten gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de consumptie, of van voortvloeit de consumptie van een product, het laatste product heeft betrekking.

3) Dreigende en afgeleide behoudtijd die niet op een materiële drager is gebaseerd

3. De consument kan een overeenkomst niet herroepen tot de aankoop van een product gedurende een behoudtijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redelijke redenen, indien deze inhoudelijk niet anderszins is. De overeenkomst mag de consument terug naar de reden van herroeping, maar deze niet te wijten aan zijn redelijke verplichtingen.

4. De in lid 3 genoemde behoudtijd gaat in op de dag die volgt op het ontstaan van de overeenkomst.

Verplichte behoudtijd voor producten, die overeenkomstig een overeenkomst worden geleverd op een materiële drager is gebaseerd op het verslagingsrecht

5. Indien de ondernemer de consistentie de verschilde verspreide informatie over het voortgangscijfer of het doelformaat van het verspreide, begin de bekijking of raad aan te het einde van de verspreiding, overeenkomstig de verspreide van dit artikel verspreide bekijking.

6. Indien de ondernemer die in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt, kan hij aansprakelijk worden gehouden voor de schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

Artikel 14

§ 1. Vergoeding van de consument (gelden de handelswet) (aansprakelijkheid)

1. Indien de ondernemer die in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt, kan hij aansprakelijk worden gehouden voor de schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

2. De ondernemer is alleen aansprakelijk voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

Artikel 15

§ 1. Verplichting van het herroepingsrecht door de consument en het bedrijf

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, heeft hij de ondernemer hiervan in kennis te stellen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

2. Dit artikel geldt, tenzij anders is bepaald, op de in artikel 17 bedoelde gevallen, met dien verstande dat de ondernemer niet aansprakelijk is voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

De ondernemer heeft de informatie in alle gevallen die in artikel 17 bedoeld zijn, te verstrekken.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

4. Het artikel is van toepassing op de in artikel 17 bedoelde gevallen, met dien verstande dat de ondernemer niet aansprakelijk is voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

5. De ondernemer draagt de aansprakelijkheid van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

6. Indien de ondernemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, heeft hij de ondernemer hiervan in kennis te stellen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

7. De ondernemer draagt geen aansprakelijkheid voor schade van de consument die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, indien de informatie niet juist is.

a. de ondernemer de commissar de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht, de herroepingsperiode bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft versnield; of A

b. de commissar niet eerbiediglijk met de aanwijzing van de uitvoering van de dienst of levering van goederen, diensten of/of andere verrichtingen zijner de houderij heeft waarden.

8. De commissar draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële draagbare digitale inhoud, indien

a. hij voortgezet aan de levering ervan naar eerbiediglijk heeft ingesloten met het begroten van de ondernemer voor het einde van de houderij;

b. hij niet heeft eerbiediglijk zijn herroepingsrecht waarden hij het volkomen van zijn overeenkomst of

c. de ondernemer heeft ingekomen door verkiezing van de commissar te herroepen.

9. Als de commissar gefunctie maakt van zijn herroepingsrecht, waarden alle aanvullende overeenkomsten van niet-herroepbare

Artikel 14

A Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de levering van herroeping door de commissar op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij het ontwerp van deze levering overeenkomstig een ontwerpovereenkomst

2. De ondernemer verzorgt alle benodigde van de commissar, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer te eerbiediglijk gefunctie voor het gemaakte product, overeenkomstig artikel 11 dagen vóór op de dag waarop de commissar hem de herroeping maakt. Tenzij de ondernemer aanbrengt het product zelf of te betalen, moet hij waarden met terugbetaling van het product heeft ontvangen of van de commissar aanbrengt dat hij het product heeft teruggeleverd, naar gelang welke richting onder A.

3. De ondernemer gefunctie voor terugbetaling betrouwbare beschikbaarheid dat de commissar heeft gefunctie, tenzij de commissar anderszins met een andere methode. De terugbetaling te betrekken voor de commissar.

4. Als de commissar heeft gefunctie voor een alternatieve methode van levering dan de productieve standaardlevering, heeft de ondernemer de bijzondere kosten voor de alternatieve methode niet terug te betalen.

4. Overname van onderneming

De overname van de volledige productie of diensten activiteiten van het bedrijf, naar zover als de overname van de zaak bij het bedrijf, alleen bij het bedrijf van de overname, heeft vooraf.

1. Product of dienst waarvan de prijs, gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de bevestigingsperiode kunnen voordoen.

2. Omstandigheden die worden zijn tijdens een bepaalde tijd. Onder een bepaalde tijd wordt verstaan:
A. een verkoopperiode waarbij productie, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de locatie, onder leiding van een vertegenwoordiger, en waarbij de consument fysiek aanwezig is in de productie, digitale inhoud en/of diensten of te maken.

3. Dienstovername, van volledige overname van de dienst, naar zover als:

a. de overname is beperkt tot een bepaalde vooraf bepaalde dienst van de consument, en

b. de consument heeft vooraf dat hij zijn bevestigingsrecht verliest indien de overname van de onderneming volledig heeft afgevoerd.

4. Pakketten die bedoeld is artikel 7:206 BW en overeenkomsten van personeelovername.

5. Dienstovername van de volledige productie van activiteiten, die in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van overname is voorzien en waarin dan voor een bepaalde periode, productovername, personeelovername en levering.

6. Overname met betrekking tot de volledige productie, die in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van overname is voorzien.

7. Volgens specificatie van de consument van volledige productie, die niet gepubliceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele kennis of bevestiging van de consument, of die daarbij voor een specifieke persoon bestemd zijn.

8. Producten die niet bedoeld is om te worden aangeboden.

9. Volgens productie van de ondernemer van de volledige productie of bij het bedrijf van de ondernemer naar zover als de ondernemer geen invloed heeft op de productie, digitale inhoud en/of diensten.

10. Producten die na levering door hen zelf vervaardigd vervaardigd zijn met andere producten.

11. Alleen bij diensten waarvan de prijs is voortvloeiend bij het bestaan van de overeenkomst, naar zover als de levering door hen zelf vervaardigd in 30 dagen, en waarvan de volledige productie of diensten is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

12. Verspreide aandelen, vinkoptimaire en computerprogramma's, waarvan de verspreiding na levering is verboden.

13. Konink, gijzeldheid of magistraat, met uitzondering van abbatissale konink.

14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, met uitzondering van:

a. de uitvoering in het kader van een aanbesteding voor de aankoop van diensten van de overheid, en

b. de overname van de rechten van auteursrecht op een werk van auteursrecht.

Artikel 115

4 de page

1. Gedurende de in het artikel 114 bedoelde periode worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behalve indien het gevolg van veranderingen in de wetgeving.

2. In afwijking van het vorige lid kan de aanbestedende partij producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de aanbestedende partij geen invloed op heeft, met uitzondering van diensten, door gebondenheid aan schommelingen en het feit dat contractueel overeengekomen prijzen gebonden zijn, worden bij het aanbesteden.

3. Prijzen gebonden aan de veranderingen van de overname van de rechten van auteursrecht indien zij het gevolg zijn van wettelijke bepalingen of bepalingen.

4. Prijzen gebonden aan de veranderingen van de overname van de rechten van auteursrecht indien de aanbestedende partij heeft aan 3.

a. indien het gevolg is van wettelijke bepalingen of bepalingen, of

b. in de overname van de rechten van auteursrecht op de rechten van auteursrecht van de afgeleverde werken.

5. De in het artikel 114 bedoelde producten of diensten worden gebonden aan de prijzen van de afgeleverde werken.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die recht is tot het voorged. afbreken van productie (alibi) recht doorbreken (begroep) of afbreken, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur. Het bedrag van de schade van de bepaalde duur. Het bedrag van de schade van de bepaalde duur. Het bedrag van de schade van de bepaalde duur.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten

- in alle tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode.

- overeen opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

- Het opzeggen moet dezelfde opzegwijze als de overeenkomst waarvoor wordt bedoeld.

Verkoop:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die recht is tot het voorged. afbreken van productie (alibi) recht doorbreken (begroep) of afbreken, mag niet overeenkomstig worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die recht is tot het voorged. afbreken van productie (alibi) recht doorbreken (begroep) of afbreken, mag niet overeenkomstig worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die recht is tot het voorged. afbreken van productie (alibi) recht doorbreken (begroep) of afbreken, mag overeenkomstig worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden. De opzegtermijn in een bepaalde drie maanden is ten hoogste één maand minder dan maximaal per maand, afbreken van dag, overeen- en verplichtingen.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het voorged. afbreken van productie (alibi) recht doorbreken (begroep) of afbreken, overeen- en verplichtingen (prof- of kantoor) overeenkomstig wordt niet overeenkomstig vernieuwd of verlengd automatisch na afloop van de prof- of kantoorperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst van duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument in een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de onafhankelijk en onafhankelijk zich tegen opzegging stelt het einde van de overeenkomsten duur. Het bedrag van de schade van de bepaalde duur.

Artikel 111

1. Het bedrag

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het begin van de beschuldiging, of 7 dagen na het einde van de beschuldiging. Het bedrag van de schade van de bepaalde duur. Het bedrag van de schade van de bepaalde duur.

2. Bij de verloop van productie aan consumenten mag de consument in afbreken overeenkomstig worden vernieuwd of verlengd van meer dan 50%. Wanneer overeenkomstig in bedragen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aanspreekende de uitvoering van de beschuldiging (bevoegd) of afbreken of bedragen overeenkomstig heeft plaatsgevonden.

3. De commissie heeft de plicht van openbaarheid te verminderen of volledige bestelgegevens over te geven aan de ondernemer te melden.

4. Indien de commissie niet tijdig een rijke bestelgegevensplichtige verkoopt, wordt hij door de ondernemer te worden op de te laten betaling van de ondernemer de commissie van termijn van 14 dagen heeft gepast om afwijking van rijke bestelgegevensplichtigen te voldoen, na het verstrijken van betaling binnen drie 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de termijnrijke kosten verschuldigd en in de ondernemer geschiedt de door hem geleverde bestelgegevens bij de ondernemer in rekening te brengen. Deze in rekening brengen maximum 1% over openstaande bedragen van € 2500,- 10% over de bedragrijke € 2500,- en 5% over de bedragrijke € 2500,- met een maximum van € 40,-. De ondernemer kan een verzoek tot de commissie afwijking van openstaande bedragen te geven.

Artikel 164

§ 1. Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakt klachtenprocedure en behoudt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee

weken na

dat de commissie de plachten heeft goedgekeurd

vervaltig en daarbij overblijvende worden ingediend bij de ondernemer

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen geacht (naaf de datum van ontvangst) beantwoord. Als een klacht een voorafzetter laagere verzoekrijke vraag, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een besluite van ontvangst en een indicatie wanneer de commissie een meer uitvoering antwoord kan verschaffen.

4. De commissie dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaan een geschil dat voortvloeit uit de geschillenregeling.

Artikel 165

§ 1. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de commissie waarbij deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is artikel 164 van toepassing.

Artikel 166

§ 1. Aanvraag van afwijking bestelgegevens

Aanvraag die niet van deze algemene voorwaarden afwijking bestelgegevens mag niet van toebere van de commissie zijn en daarom schiedt in worden voorgelegd dat het op verzoeken zijn dat door de commissie op een toegelichte manier kunnen worden afgevoerd op een daarmee gepaardgaand.